

Uitkomsten tevredenheidsonderzoek

Om inzicht te krijgen in de tevredenheid van de ouders, leerlingen en medewerkers van de scholen heeft Zaan Primair in januari/februari een tevredenheidsonderzoek laten uitvoeren onder genoemde doelgroepen. Het onderzoek levert een overzicht op van de verbeterpunten, maar ook van de sterke punten. Tijdens de laatste studiedag heeft het team zich gebogen over de rapportages van de drie genoemde doelgroepen en heeft het hieruit aandachtspunten geformuleerd voor het komende jaarplan en/of meerjarenplan. Het doel hierbij is geweest te achterhalen welke bijdrage wij zelf kunnen leveren aan een (nog) professionelere schoolcultuur, aan een kwalitatief (nog) beter onderwijsproces en aan een (nog) hogere tevredenheid/grotere betrokkenheid van leerlingen, ouders en medewerkers. Ook de MR heeft de betreffende rapportages besproken tijdens de laatste MR vergadering.

De samenvattingen van de onderzoeken, met daarin de aandachtsgebieden en de daarbij behorende gedachte actiepunten, worden te groot bevonden voor opname in de nieuwsbrief. De volledige rapportages en de daaruit gemaakte samenvattingen hebben we daarom dan ook geplaatst op onze website. (Te beginnen met de onderzoeken onder ouders en leerlingen). U kunt ze daar terugvinden via het kopje school-schooldocumenten.

Samenvatting uitkomst oudertevredenheidsonderzoek

De ouders zijn, d.m.v. een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men-na erop te klikken- direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Van de 311 ouders van de leerlingen, die zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen, hebben uiteindelijk 135 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit is een respons van 43%.

Deze respons dient als basis voor de hieronder staande samenvatting:

Ouders zijn over het algemeen tevreden over de Dijk. Met name over de sfeer en leerkrachten zijn de ouders tevreden. Zo vinden ouders dat de sfeer positief wordt beïnvloed door de respectvolle omgang tussen geledingen. Hun kind een goede band heeft met de leerkracht, de leerkracht bereid is om te helpen, je met vragen terecht kunt en er over het algemeen een prettige sfeer heerst. De slechts scorende deelaspecten betreffen het leerlingenaantal in de groepen, de verkeersveiligheid, de reinheid van de toiletten en de gehechte waarde aan toetsen. Ten opzichte van de meting in 2015 scoort te school wat lager op het hoofdaspect sociaal-emotioneel. De overige hoofdaspecten scoren nagenoeg gelijk aan de meting in 2015. Vanuit de analyse van de rapportage zijn een aantal punten naar voren gekomen die we graag verder willen verbeteren. Dit zijn:

Omgeving van de school: Met name de ouders van locatie Oost (71%) geven aan dat de weg naar school verkeersonveilig is. De omgeving van de school is een lastig aspect voor de school om aan te pakken. Hierin moet de school samenwerken met de ouders, de gemeente en buurt waarin we staan. De zeer actieve verkeerscommissie van de school probeert hierin het voortouw te nemen. Zo is er veel energie gestoken in de opleiding van verkeersbrigadiers en verkeersveiligheid op de Hogendijk. Ook zijn er signaleringsstroken en een snelheidsmeter aangebracht. Daarnaast besteden ze jaarlijks aandacht aan de fietsverlichting en zijn er lessen om kinderen bewust te maken van de gevaren van de 'dode hoek'. Jammer genoeg zijn de brigadiers noodgedwongen gestopt vanwege een tekort aan vrijwilligers. Een nieuwe opstart kan wellicht overwogen worden. Tevens kan in overleg met MR gekeken worden of en waar overleg met gemeente nog tot verbeteringen kan leiden. Ook sociale controle en uitvoering geven aan de wens vanuit school om bijvoorbeeld lopend vanaf de Hogendijk het talud af te komen richting schoolplein zou helpen de veiligheid van voetgangers te vergroten. De verkeerscommissie heeft hiertoe gele voetstappen op de grond geschilderd.

Toetsen: Hierbij geven ouders aan lager te scoren, omdat hun kind zenuwen ervaart bij het maken van een toets en de waarde die eraan gehecht wordt. Dit vinden we als school vervelend en willen dit gevoel dan ook proberen te gaan wegnemen door meer te communiceren hoe hiermee om te gaan en informatie te verstrekken over bijvoorbeeld de deelname aan faalangstreductietrainingen op school. Het punt opnemen als onderwerp in de nieuwsbrief kan misschien ook ondersteunen. We denken na over de inhoud en de wijze van informatieverstrekking op de groeps-informatieavond en het eventueel anders invullen daarvan. Ook het nadenken over een eventuele aanpassing van de gesprekkencyclus en/of het invoeren van startgesprekken met ouders (en kind) om de behoeften en verwachtingen wederzijds op elkaar af te stemmen, kunnen misschien leiden tot een vermindering van het gevoel. In de kleutergroepen zal meer aandacht uitgaan naar de rol en aanpak van het onderwijsaanbod vanuit de VVE in relatie tot de Citotoetsen. Om dit laatste te ondersteunen zal er een apart informatieboekje worden gemaakt voor kinderen die starten in de kleutergroep.

Voorzieningen: Wederom geven ouders dat de wc's niet schoon en netjes zijn en dat het in de school niet schoon en netjes is. Met name op het tweede gedeelte kunnen wijzelf invloed uitoefenen door ons allen meer gezamenlijk (leerlingen en personeel) verantwoordelijk te voelen voor onze leer- en werkomgeving. M.b.t de toiletten vinden wij dit lastiger. Ook twee jaar geleden scoorde de hygiëne van de toiletten onvoldoende. Dit terwijl er een paar maanden daarvoor geheel gerenoveerde toiletgroepen in gebruik waren genomen. Dagelijks wordt er schoongemaakt en de schoonmaak wordt periodiek op wisselende momenten door een onafhankelijk bedrijf gecontroleerd. Eventuele aanmerkingen dienen binnen zeer korte termijn te worden verbeterd, waarna nacontrole plaatsvindt. De rapportages geven geen reden tot ongerustheid of zorg. Wel blijft het zo dat wanneer een kind 'gemorst' heeft op het toilet, de volgende bezoeker het als vies bestempeld. Om dit te minimaliseren controleert de conciërge dagelijks een extra keer de toiletruimtes en maakt zo nodig een keer extra schoon. Meer is vanuit het beschikbare personeelsbestand niet mogelijk. De oproep tot vrijwillige ouderhulp in deze heeft helaas tot niets geleid. Bij de totale onderbouw is het uitgangspunt dat kinderen zittend van het toilet gebruik maken.

Sociaal-emotioneel: De ouders geven aan matig tevreden te zijn over de mate waarin de school bijdraagt aan de weerbaarheid en het zelfvertrouwen van hun kind en de aandacht die er besteed wordt aan de sociale ontwikkeling. Een deel van de ouders geeft ook aan dat hun kind gepest wordt op school. Het is belangrijk dat kinderen zich prettig voelen op school. Hier besteden wij in onze optiek veel aandacht aan. De vraag is dan ook of wat we doen ook het juiste is om het prettige gevoel verder te versterken. De 'score' staat soms ook wat tegengesteld t.o.v. het algemeen beeld over sfeer en rol van de leerkracht. Om aandacht te besteden aan omgangsvormen tussen leerlingen en pestgedrag wordt in iedere groep in de eerste weken van het schooljaar veel tijd en aandacht besteed aan de groepscultuur. Het structureel aanbieden van lessen vanuit Kanjertraining zou de weerbaarheid en sociale redzaamheid van kinderen verder moeten vergroten. Voor een groep kinderen die hierbij extra ondersteuning kan gebruiken biedt de school mogelijkheden als faalangstreductietraining en weerbaarheidstraining. Een punt van zorg is de toenemende vorm van 'pesten' via sociale media. Gedrag buiten schooltijd komt daarmee ook de school binnen. Aandacht binnen de school met lessen rondom de voordelen en gevaren van sociale media wordt dan ook extra gegeven tijdens de week van de sociale media. De school zoekt hierin een gezamenlijke verantwoordelijkheid met ouders.

Aandacht kan uitgaan naar de bekendheid van het pestprotocol. Tevens wordt thans gewerkt aan het op papier zetten van wederzijdse afspraken en verwachtingen inzake omgangsvormen, welke bij inschrijving op onze school als vast gesprekspunt de revue zal gaan passeren.

Schoolleiding: De ouders geven een neutraal beeld over de schoolleiding wanneer wordt ingezoomd op de deelaspecten. Het overgrote deel is tevreden, de bereikbaarheid voor ouders wordt als positief gezien, er is zorg voor een goede organisatie en er is sprake van openheid over het beleid. Wel wordt

de behoefte aangegeven over een betere en/of heldere communicatie inzake de visie of toekomstige koers en ontwikkelingen van de school.

We streven natuurlijk altijd naar verbetering en zijn dan ook op zoek naar mogelijkheden en/of acties welke hierbij helpen. Om meer openheid te geven, zaken toe te lichten en te verduidelijken of keuzes uit te leggen hebben we sinds vorig schooljaar de 'koffie-uurtjes' ingericht. Ouders worden hierbij uitgenodigd om met directie in gesprek te gaan over velerlei onderwerpen. Na het vorige tevredenheidsonderzoek hebben we dit gekoppeld aan onderwerpen die vanuit ouders als verbeterpunt naar voren waren gekomen. Hiermee hoopten we verdieping te krijgen en gezamenlijk na te kunnen denken over mogelijke verbeteracties. Helaas bleek hierin het rendement en deelnamepercentage laag.

Middels nieuwsbrieven en het verwijzen naar beleidsdocumenten op de website pogen we ouders inzicht te geven over alle schoolse zaken. We zullen ons echter buigen over de vraag op welke wijze wij dit kunnen uitbouwen of (anders) kunnen inrichten.

Andere voor ons opvallend zaken vanuit het rapport zijn:

-Ouders geven aan tevreden te zijn over het onderwijs, maar zijn daarin minder tevreden over de wijze waarin het maximaal haalbare uit hun kind wordt gehaald, of in welke mate er aandacht besteed wordt aan de talenten van kinderen.

De hoeveelheid kinderen in de groep is mede bepalend voor de mogelijkheden en tijd en ruimte die leerkrachten kunnen besteden aan de begeleiding en contacten met individuele kinderen. Toch wordt er nagedacht welke mogelijkheden we zien om tot meer gepersonaliseerd leren te komen en kinderen meer eigenaar te laten worden van hun eigen leerproces en ontwikkeling.

-Een voor ons zorgelijke ontwikkeling is dat meer dan de helft van de ouders aangeeft niet actiever te willen worden binnen de school. We zijn en blijven erg blij met alle geboden hulp en dienen deze ook te koesteren. Daarnaast zal de vraag actueel blijven welke zaken we als school moeten en willen en/of en hoe dat moet worden afgezet tegen de mogelijkheden dit te (blijven) organiseren.

-Er blijkt ondanks de invoering van het continuooster in augustus van dit schooljaar toch nog 1 kind te zijn waarvan een ouder denkt dat zijn/haar kind gebruik maakt van tussen-schoolse opvang 😊

Bovenstaande genoemde onderwerpen komen voort vanuit een analyse van het tevredenheidsonderzoek. Bij de diverse items is aangegeven met welke acties of overdenkingen we tot een verbetering willen komen. Soms voelen we ook beperkingen en/of voelt het op dood spoor te zijn beland. We zijn dan ook zeer benieuwd wanneer u uw mening kunt onderbouwen met voorbeelden en ons kunt voorzien van suggesties, aanbevelingen of adviezen. Wellicht kan dit een keer tijdens een koffie-uurtje of middels een apart gesprek met een kopje koffie erbij. We nodigen u dan ook van harte uit tot een verdiepend gesprek inzake zaken die benoemd zijn in het tevredenheidsonderzoek.

Robert Poggenklaas
(directeur)