

### Uitkomsten tevredenheidsonderzoek

Om inzicht te krijgen in de tevredenheid van de ouders, leerlingen en medewerkers van de scholen heeft Zaan Primair in januari/februari een tevredenheidsonderzoek laten uitvoeren onder genoemde doelgroepen. Het onderzoek levert een overzicht op van de verbeterpunten, maar ook van de sterke punten. Tijdens de laatste studiedag heeft het team zich gebogen over de rapportages van de drie genoemde doelgroepen en heeft het hieruit aandachtspunten geformuleerd voor het komende jaarplan en/of meerjarenplan. Het doel hierbij is geweest te achterhalen welke bijdrage wij zelf kunnen leveren aan een (nog) professionelere schoolcultuur, aan een kwalitatief (nog) beter onderwijsproces en aan een (nog) hogere tevredenheid/grotere betrokkenheid van leerlingen, ouders en medewerkers. Ook de MR heeft de betreffende rapportages besproken tijdens de laatste MR vergadering.

De samenvattingen van de onderzoeken, met daarin de aandachtsgebieden en de daarbij behorende gedachte actiepunten, worden te groot bevonden voor opname in de nieuwsbrief. De volledige rapportages en de daaruit gemaakte samenvattingen hebben we daarom dan ook geplaatst op onze website. (Te beginnen met de onderzoeken onder ouders en leerlingen). U kunt ze daar terugvinden via het kopje school-schooldocumenten.

### Samenvatting uitkomst tevredenheidsonderzoek onder leerlingen:

De leerlingen van groep 6, 7 en 8 zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen. Uiteindelijk hebben 126 leerlingen de vragenlijst ingevuld. Een deelname van 100%.

De kinderen geven vooral aan tevreden te zijn over de aspecten sociaal-emotioneel en sfeer. Over de leerkrachten zijn ze zeer te spreken. Hierbij geven ze op de deelaspecten aan dat de leerkracht zich aan de regels houdt, dat ze altijd vragen kunnen stellen aan de leerkracht en dat de leerkracht hen helpt als dat nodig is. Ze vinden in sterke mate dat de leerkracht goed kan uitleggen, ze veel leren en leuk les krijgen.

Over het aangeboden onderwijs zijn de leerlingen positief. Zij vinden vooral in sterke mate dat ze in de groep genoeg zelfstandig kunnen werken en dat ze goed les krijgen.

- Het werken met leuke boeken en leermiddelen wordt als deelaspect wat minder gescoord. Als team kan gezocht worden naar mogelijkheden dit te verbeteren. Boeken hebben helaas een afschrijvingstermijn en het zelf ontwikkelen van lesmaterialen vraagt veel tijd. Wel is de wens te zoeken naar mogelijkheden. Gedacht wordt aan het meer inzetten en/of ontwikkelen van projecten en onderzoekend leren a.d.h.v. een onderzoeksvraag.
- Door kinderen meer eigenaar te maken van hun eigen (leer)ontwikkeling zal de betrokkenheid bij het leren naar ons idee toenemen. Vragen die daarbij gesteld zouden kunnen worden: "Wat wil of moet je leren en wat heb je daarvoor nodig?" Hoe denk je het doel te behalen?"

Om hier inhoud aan te kunnen gaan geven zal er aandacht uitgaan en nagedacht worden over de vorm en inhoud van de gesprekkencyclus. Het toewerken naar ouder-kind gesprekken, het werken met een portfolio en het periodiek inplannen van leergesprekken met kinderen zouden hiertoe mogelijkheden kunnen bieden.

Minder tevreden zijn ze over de voorzieningen en het aardig zijn voor elkaar. Hoewel ze aangeven in een leuke groep te zitten (cijfer 9.0) zijn ze ook van mening dat niet iedereen in de groep aardig is voor elkaar (6.3). Tevens geven ze aan dat er beter naar elkaar geluisterd kan worden.

- De eerste weken van het schooljaar staan in het teken van 'Grip op de groep', het werken aan een positieve groeps cultuur en het bespreken en vastleggen met elkaar van groepsafspraken. Tevens wordt in alle leerjaren gewerkt met lessen 'kanjertraining'.

- 

Daartegenover staat weer dat ze genoeg vrienden/vriendinnen hebben, dat ze zich bijna nooit alleen voelen, dat ze goed kunnen opschieten met de andere kinderen in de groep en dat ze zich veilig voelen op school.

Op de deelaspecten behorende bij sociaal-emotioneel wordt een hogere score behaald dan twee jaren geleden. Voorzieningen en extra activiteiten scoren t.o.v. twee jaren geleden wat minder. De leerlingen geven aan dat de wc's meestal vies zijn, dat de school geen leuk schoolplein heeft en dat het internet op school niet goed werkt.

- Acties m.b.t bovengenoemde punten zullen zijn dat in overleg met de leerlingenraad de kinderen betrokken zullen worden in het zoeken naar verbeteringen. In overleg met de vakdocent gymnastiek kan gezocht worden naar spelvormen voor op het plein. Samen met de kinderen kan nagedacht worden over wat nodig is om het plein aantrekkelijker te maken en welke acties nodig zijn rondom de financiering ervan.  
De hygiëne van de toiletgroepen is in basis voldoende. Er wordt dagelijks schoongemaakt volgens geldende normen. Daarnaast wordt veelal een extra keer schoongemaakt door de conciërge. Een belangrijke factor in de beleving van kinderen is hen bewust te maken van hun eigen toiletgedrag.
- Op iedere locatie is een leerlingenraad actief met een delegatie leerlingen vanuit de groepen 5 t/m 8. Zij worden betrokken bij de schoolontwikkeling waar mogelijk. Een kritische kijk of dit democratisch proces een nog meer gestructureerde vorm kan krijgen verdient de aandacht. Zij verdienen een (nog) duidelijkere plek binnen de school. Daarnaast zullen we de mogelijkheid onderzoeken om de leerlingenraad van beide locaties te koppelen en te komen tot een locatie overstijgende raad.

Ze geven ook aan dat er op school regelmatig geen computer vrij is als ze er één nodig hebben. Wel tevreden zijn ze over de kwaliteit ervan. Over het werken met tablets vinden de kinderen in sterke mate dat het goed is dat ze met een tablet in hun eigen tempo en op hun eigen niveau kunnen werken. Tevens vinden ze het erg fijn dat ze met een tablet meteen weten wat ze goed of fout doen. Een grotere concentratie en/of leerrendement wordt volgens hen niet bereikt door het werken met de tablet.

- Het beschikbare aantal computers is gekoppeld aan de schoolgrootte en de daarbij behorende financiële ruimte. Deze is begrensd. Daarnaast dienen computers te voldoen aan minimale systeemeisen om support te kunnen krijgen vanuit de afdeling ict en te worden aangesloten op het netwerk.  
In de opdrachten vanuit de leerkracht naar kinderen toe, kan beter gelet worden op de beschikbaarheid van computers in relatie tot de aangegeven beschikbare tijd voor voltooiing van de opdracht.

De kinderen geven in meerderheid aan tevreden te zijn over de vanuit school aangeboden extra activiteiten. Zij geven daar echter ook bij aan dat zij matig tevreden zijn over de leerzaamheid van de extra activiteiten en het aantal ervan.

- Het waar mogelijk bijtijds betrekken van de leerlingen in de keuzes van activiteiten kan hierin wellicht tot een verbetering leiden.